

**Salgs- og
leveringsbetingelser**

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 1



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

**Salgs- og
leveringsbetingelser**

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 2



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

I. General gyldighed og anvendelse af salgs- og leveringsbetingelser

1. Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle kontrakter med iværksættere og danske virksomheder med forretningssted i Danmark herunder Grønland og Færøerne, herefter benævnt kunden som har indgået aftale eller kontrakt med virksomheden SynFlex A/S CVR: 39328917 Lejrvej 3, 3500 Værløse, Danmark - i det følgende benævnt SynFlex. I hvert enkelt tilfælde betragtes forretningsstedet for kunden som det sted hvor kunden som har indgået aftale eller kontrakt, har hjemting.

2. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle kontrakter, der indgås med kunden på eller efter den 1. oktober 2021, hvis hovedformål er levering af varer til kunden. Yderligere forpligtelser påtaget af SynFlex påvirker ikke anvendelsen eller gyldigheden af disse salgs- og leveringsbetingelser.

3. Kundens forretningsbetingelser der måtte konflikte med disse salgs- og leveringsbetingelser, eller som måtte stride imod disse salgs- og leveringsbetingelser eller de bestemmelser, der gælder i henhold til afsnit IX.-2. eller IX.-3. er ikke bindende for SynFlex, selv om SynFlex ikke gør indsigelse mod dem, eller selv om SynFlex ubetinget yder ydelse eller modtager kundens ydelse.

4. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder ikke, hvis kunden køber varerne til personlige formål herunder til husholdningsbrug, og hvis SynFlex vidste eller burde have vidst dette, for tidspunktet for indgåelse af kontrakten.

II. Indgåelse af kontrakten

1. Kunden er forpligtet til at give skriftlig meddelelse til SynFlex, inden der indgås en kontrakt, hvis

- de varer, der skal leveres, ikke kun skal være egnet til normal brug, eller kunden forudsætter at disse varer skal opfylde et særligt formål, eller kundens forventninger er baseret på offentlige udtalelser, reklamebudskaber eller andre omstændigheder, der ligger uden for den konkrete udformning af kontrakten,

- de varer, der skal leveres, vil blive anvendt i eller under omstændigheder, der er usædvanlige eller

udgør en særlig risiko for sundhed, sikkerhed eller miljø, eller som kræver en mere krævende anvendelse,

- der er risiko for atypiske skader eller usædvanlige tabsbeløb, navnlig overskridelse af de fastsatte grænser i afsnit VII.-1.-d), som kunden er eller burde være bekendt.

2. Kundens ordrer skal være skriftlige. Hvis kundens ordre afviger fra forslaget eller det af SynFlex afgivne tilbud, skal kunden fremhæve forskellene skriftlig over for SynFlex. Illustrationer og tegninger ligesom mål- og vægtangivelser der fremgår af SynFlex's forslag eller tilbud er alene at betragte som retningslinjer.

3. Alle ordrer, navnlig også dem, der modtages af medarbejdere hos SynFlex, vil udelukkende få virkning, hvis der afgives en skriftlig bekræftelse af ordren fra SynFlex.

Den faktiske levering af de bestilte varer, enhver anden adfærd fra SynFlex eller SynFlex' tavshed gør det ikke muligt for kunden, at antage, at kontrakten er indgået. SynFlex kan afsende en sådan skriftlig bekræftelse af ordren til og med 14 kalender dage efter, at kundens ordre er modtaget af SynFlex. Indtil dette tidspunkt er kundens ordre uigenkaldelig.

4. Den skriftlige bekræftelse af ordren fra SynFlex er rettidigt modtaget, hvis den er modtaget af kunden inden for 14 kalenderdage efter dens udstedelsesdato. Kunden skal skriftligt og omgående underrette SynFlex, hvis den skriftlige bekræftelse af ordren er modtaget med forsinkelse.

5. Den skriftlige bekræftelse af ordren fra SynFlex fastsætter alle kontraktvilkår og medvirker at kontrakten træder i kraft, selv om den - bortset fra den angivne pris for varen og mængden der skal leveres - ikke stemmer overens med kundens erklæringer i enhver henseende, navnlig med hensyn til den eksklusive anvendelse af disse salgs- og leveringsbetingelser. Kontrakten vil alene ikke træde i kraft, hvis kunden skriftligt gør indsigelse over for SynFlex angående at den skriftlige bekræftelse af ordren ikke er fuldt ud i overensstemmelse med kundens ordre eller erklæringer, kunden angiver afvigelserne skriftligt, og hvis indsigelsen modtages af SynFlex inden for og senest 7 kalenderdage efter modtagelsen af den skriftlige bekræftelse fra SynFlex af ordren af kunden.

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 3



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

6. Kundens særlige ønsker, herunder kundens særlige forventninger til varens brug eller varernes tilstand, eller garantier med hensyn til varerne eller kontraktens opfyldelse samt særlige forventninger til erklæringer, brugsanvisninger eller sikkerhedsrelaterede oplysninger, som kunden har anmodet om i elektronisk eller i fysisk form, kræver en udtrykkelig skriftlig bekræftelse fra SynFlex i hvert eneste tilfælde.

7. Bekræftelser af kontrakter, som udarbejdes af kunden, er uden virkning for SynFlex og er ikke afhængig af indsigelse fra SynFlex. Navnlig kan hverken selve leveringen af varerne eller nogen anden adfærd af SynFlex eller SynFlex' tavshed ikke give kunden anledning til dermed at tro, at bekræftelsen medfører gyldighed af den af kunden udfærdiget kontrakt.

8. SynFlex' medarbejdere, handelsagenter eller andre salgsmæglere er ikke autoriseret til at dispensere fra kravet om en skriftlig bekræftelse af ordren fra SynFlex eller til at afgive løfter, der afviger fra den skriftlige bekræftelses indhold eller garantier. Det forhold om og i hvilket omfang sådanne personer skulle være bemyndiget til at afgive eller modtage erklæringer med virkning for eller imod SynFlex, skal afgøres i henhold til dansk ret.

9. Ændringer af den indgåede kontrakt kræver i alle tilfælde skriftlig bekræftelse fra SynFlex.

III. Forpligtelser for SynFlex

1. Med forbehold for manglende levering af underleverandører til SynFlex uagtet at der skulle være tale om transaktion med overensstemmende dækning eller af en fritagelse i henhold til afsnit VII.-1. b Skal SynFlex levere de varer, der er specificeret i den skriftlige ordrebekræftelse og overføre ejendomsretten af varerne til kunden. SynFlex er ikke forpligtet til, at opfylde forpligtelser, der ikke er anført i den skriftlige ordrebekræftelse fra SynFlex eller i disse salgs- og leveringsbetingelser, navnlig er SynFlex ikke forpligtet til, hvis det ikke udtrykkeligt er skriftligt aftalt, at yde planlægningsydelse, til at give oplysninger vedrørende varerne, til at levere dokumenter eller certifikater vedrørende varerne, til at levere tilbehør, til

at installere yderligere sikkerhedsanordninger, til at udføre samlinger af varer eller at rådgive kunden.

2. SynFlex' forpligtelser i henhold til kontrakten med kunden er alene gældende over for kunden. Tredjeparter, der ikke er involveret i indgåelsen af kontrakten, navnlig kundens kunder, har ikke ret til at kræve levering til dem eller til at gøre andre krav gældende, der udspringer af kundens kontrakt med SynFlex. Kunden giver SynFlex en ubegrænset skadesløsholdelse mod alle krav, der fremsættes af kundens aftalepartnere mod SynFlex under påberåbelse af den kontrakt, der er indgået mellem SynFlex og kunden ved indgåelse af kontrakt med SynFlex. Kundens ret til at modtage levering fortsætter med at eksistere, selv om denne overdrager rettigheder til tredjemand.

3. Under hensyntagen til sædvaner og tolerancer i forbindelse med almindelig handel, som kan anses for sædvanlige, forpligter SynFlex sig til at levere til kunden, varer af den aftalte art og mængde, som opfylder de fælles standarder, der gælder i Danmark og sikrer, at varerne på leveringstidspunktet er fri for rettigheder eller krav fra tredjeparter, som kan forhindre brugen af varen inden for Den Europæiske Union. Hvis varerne ikke kan leveres i den stand, der tilbydes på tidspunktet for kontraktens indgåelse, grundet at tekniske forbedringer af varer i serieproduktion er foretaget, er SynFlex berettiget til at levere varen med de tekniske forbedringer. SynFlex er berettiget til at foretage delleverancer og fakturere disse særskilt.

4. Hvis der er behov for yderligere specifikationer i forbindelse med de varer, der skal leveres, vil SynFlex foretage dette under hensyntagen til sine egne interesser og til de identificerbare og legitime interesser hos kunden. En anmodning til kunden om at specificere varerne eller om at

deltage i specifikationen, er ikke påkrævet. SynFlex forpligter sig ikke til at informere kunden om specifikationer, som kunden har foretaget, eller til at give kunden mulighed for at modtage en anden specifikation.

5. SynFlex forpligter sig til at stille varerne emballeret, mærket og etiketteret i overensstemmelse med dansk standard til rådighed til afhentning af kunden FCA (Incoterms 2020) på leveringsstedet angivet i den skriftlige ordrebekræftelse

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 4



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt på skrift, forestår SynFlex valget af den mest hensigtsmæssige transportform. Transportomkostningerne pålægges kunden i fakturaen.

eller

- hvis der ikke er angivet et leveringssted – på adressen Lejrvej 3, 3500 Værløse, Danmark, på det aftalte tidspunkt for levering.

Medmindre andet eksplicit er aftalt i afgivne ordrebekræftelse fra SynFlex eller samhandelsaftale mellem SynFlex og kunden, gælder FCA (Incoterms 2020).

Yderligere opdeling eller mærkning af varerne eller meddelelse til kunden om at varerne er stillet til rådighed, er ikke påkrævet af SynFlex. Under ingen omstændigheder er SynFlex forpligtiget til, heller ikke såfremt andre klausuler i Incoterms skulle være aftalt, at underrette kunden om leveringen eller en manglende overtagelse af varerne af den person, der er udpeget i henhold til afsnit IV.-6., til at undersøge varerne med hensyn til deres overensstemmelse med kontrakten i forbindelse med leveringen, til at kontrollere den for varernes gældende transportmiddels funktionssikkerhed og transportens sikre lastning eller til at føre bevis for leveringens gennemførelse. Aftaler om andre klausuler i Incoterms eller af klausuler som f.eks.

"frit leveret....." eller lignende indebærer alene

en ændring af bestemmelserne vedrørende transport og transportomkostningerne; herudover gælder bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser fortsat.

6. Organiseringen af transporten og forsikring af varerne ud over leveringsstedet særligt i henhold til afsnit III.-5. er ikke en del af SynFlex' forpligtigelser, disse forpligtigelser påhviler kunden. Hvis kunden ikke giver en skriftlig anvisning i tide, er SynFlex berettiget til – også uden at kunden har bedt om dette eller at en sådan handelspraksis eksisterer eller anses for sædvanlig - at indgå aftale på sædvanlige vilkår i Danmark i kundens navn, for kundens regning og for kundens risiko, for transport og forsikring af varerne til den af kunden angivne leveringsadresse. Hvis en sådan ikke er angivet - til kundens forretningssted.

7. Overholdelse af aftalte leveringsfrister eller leveringsdatoer er betinget af, at kunden sørger for at

eventuelle nødvendige dokumenter, frigørelser, tilladelser, godkendelser, licenser eller andre tilladelser eller samtykker i tilstrækkelig tid indhentes, samt at kunden i tilstrækkelig tid sørger for rembuser og/eller foretager acontobetalingen som aftalt og udfører alle andre forpligtelser, der påhviler kunden, korrekt og i god tro rettidigt og uden forsinkelse samt sørger for, at forsinkelser forud for afsendelse grundet kontrol, som ikke er pålagt af de danske myndigheder ikke forekommer.

Herudover begynder de aftalte leveringsfrister at løbe fra datoen for den skriftlige bekræftelse af ordren fra SynFlex. Efter at have informeret kunden er SynFlex berettiget til at levere tidligere end det aftalte leveringstidspunkt eller til at vælge en leveringsdato inden for den aftalte leveringsfrist.

8. Uden at dette berører SynFlex' juridiske rettigheder, er SynFlex berettiget til at opfylde sine forpligtelser efter den aftalte leveringsfrist eller leveringsdato, hvis kunden får meddelelse om, at SynFlex vil overskride leveringsfristen og oplysninger om perioden for overskridelse af leveringsfristen.

Med forbehold af ovennævnte betingelser er SynFlex berettiget til at gøre gentagne forsøg på forsinket opfyldelse. Kunden kan gøre indsigelse mod forsinket opfyldelse inden for rimelig tid, hvis den forsinkede opfyldelse er urimelig. En indsigelse er kun gældende, hvis den er modtaget af SynFlex inden påbegyndelse af den forsinkede opfyldelse. SynFlex vil refundere nødvendige ekstraudgifter, der er dokumenteret og afholdt af kunden som følge af overskridelse af leveringsfristen, i det omfang SynFlex er ansvarlig for dette i henhold til bestemmelserne i afsnit VII.

9. Risikoen og risici med hensyn til pris og ydelser, selv i forbindelse med varer, som ikke klart kan identificeres i henhold til kontrakten, og uden, at det er nødvendigt for SynFlex, at give kunden meddelelse om, at varerne er stillet til rådighed, overgår til kunden ved levering i henhold til afsnit III.-5., selv om og uafhængigt af, den oprindeligt aftalte levering, tidsfrister eller leveringsdatoer, hvis disse udskydes på kundens anmodning, eller så snart ejendomsretten til varerne er overgået til kunden. Lastning af varerne er en del af kundens forpligtelser. Aftale om andre klausuler i Incoterms eller af klausuler såsom

"frit leveret....." eller lignende indebærer alene

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 5



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

en ændring af bestemmelserne vedrørende transport og transportomkostningerne; herudover gælder bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser fortsat.

10. SynFlex er ikke forpligtet til at varerne skal være klar til eksport eller til at sørge for toldforskud eller deklarationer. SynFlex vil dog anmode om nødvendige eksportlicenser og varetage formaliteter angående told, der er nødvendige for eksporten, hvis kunden har anmodet SynFlex om at gøre dette og har forelagt SynFlex de oplysninger, der er nødvendige for eksporten, i en skriftlig meddelelse, specifikt angående dette formål. Hvis varerne ikke kan eksporteres uden nogen forsættelig eller groft uagtsom fejl kan tilskrives

SynFlex, er SynFlex berettiget til at ophæve kontrakten helt eller delvist uden erstatning.

Aftale om andre klausuler i Incoterms eller af klausuler såsom

"frit leveret....." eller lignende indebærer alene

en ændring af bestemmelserne vedrørende transport og transportomkostningerne; herudover gælder bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser fortsat.

11. Medmindre der udtrykkeligt og skriftligt er aftalt andet, er SynFlex ikke forpligtet til at indhente beviser for levering, dokumenter, certifikater licenser eller andre tilladelser, der er nødvendige for eksport, transit eller import, eller sikkerhedsgodkendelse, der er nødvendig for transporten eller på anden måde, at yde bistand til, at kunden kan opnå disse.

Aftale om andre klausuler i Incoterms eller af klausuler såsom

"frit leveret....." eller lignende indebærer alene

en ændring af bestemmelserne vedrørende transport og transportomkostningerne; herudover gælder bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser fortsat.

12. SynFlex er under ingen omstændigheder ansvarlig for at udføre opgaver i forbindelse med at leverede varer kan stilles til rådighed på markeder uden for Danmark, til at afholde afgifter, eller toldafgifter uden for Danmark, til at overholde vægt- og målesystemer, emballage, mærkning eller mærkningskrav eller krav

om registrering eller certificerings- eller registreringsforpligtelser, der gælder uden for Danmark, eller til at overholde andre retsfor skrifter, der gælder for varerne uden for Danmark. Kunden skal sørge for oversættelser på andre sprog end dansk af vejledninger, sikkerhedsoplysninger,

ydeevnedeklarationer eller andet skriftligt materiale om varerne, som er påkrævet i henhold til anden udenlandsk lovgivning.

13. Uden at dette berører SynFlex' juridiske rettigheder og uden forudgående meddelelse til kunden er nødvendig, er SynFlex berettiget til at suspendere sin opfyldelse af sine forpligtelser, hvis SynFlex berettiget er af den opfattelse, at der er grund til at frygte, at kunden helt eller delvist vil undlade at opfylde sine forpligtelser i overensstemmelse med kontrakten. Retten til at suspendere opstår navnlig, hvis kunden ikke i tilstrækkelig grad opfylder sine forpligtelser i henhold til betaling til SynFlex eller en tredjepart eller betaler for sent, eller hvis den grænse, der er fastsat af en kreditforsikringsgiver, er blevet overskredet eller vil blive overskredet med den kommende levering. I stedet for at suspendere opfyldelsen er SynFlex berettiget til efter eget skøn, at foretage fremtidige leverancer, hvis disse er bekræftet, betinget af betaling på forhånd eller af åbning af en bekræftet remburs af en større dansk bank.

SynFlex er ikke forpligtet til at fortsætte opfyldelsen af sine forpligtelser, hvis en forsikring eller garanti, som kunden har givet for at undgå suspensionen fra SynFlex' side, ikke efter SynFlex' opfattelse giver tilstrækkelig sikkerhed eller kan anfægtes i henhold til gældende lov.

14. Medmindre andet er fastsat i afsnit III.-8., er SynFlex kun forpligtet til at informere kunden om eventuelle forsinkelser eller anden ikke opfyldelse af kontrakten, når forsinkelsen eller den manglende opfyldelse er eller burde være definitivt konstateret af SynFlex.

IV. Forpligtelser for Kunden

1. Uafhængigt af de fortsatte forpligtelser for kunden til at garantere eller muliggøre betaling, forpligtiger kunden sig til at betale den aftalte pris for den varer i

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 6



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

den valuta, der er angivet i den skriftlige bekræftelse af ordren fra SynFlex, samt at foretage betaling uden fradrag og uden udgifter og omkostninger til en af de finansielle institutioner herunder banker, som SynFlex har anført.

Såfremt leveringen ikke finder sted inden 4 måneder efter indgåelsen af kontrakten, kan SynFlex forhøje den aftalte pris med et rimeligt beløb under hensyntagen til stigningerne i omkostningerne til materialer, personale eller energi i den mellemliggende periode. I det tilfælde, at en pris for varerne ikke er aftalt, vil prisen for varerne, udgøre SynFlex' sædvanlige salgspris for varerne på tidspunktet for leveringen. Priserne for kobbertråd anses for at være bearbejdningspriser. De gældende kobberpriser (med forbehold af levering) er det på faktureringstidspunktet gældende metaltillæg. Udover købsprisen betaler kunden SynFlex det depositumbeløb, der er anført i fakturaen for den midlertidige til rådighedsstillelse af spande og spoler (VIII.-2). SynFlex' medarbejdere, kommercielle agenter eller andre salgsformidlere er ikke bemyndiget til at modtage betalinger.

2. Kundens betaling forfalder under alle omstændigheder til betaling på det tidspunkt, der er angivet i den skriftlige ordrebekræftelse eller - hvis et tidspunkt ikke er angivet - ved modtagelsen af fakturaen. Forfaldstidspunktet for betaling opstår uden yderligere forudsætninger og afhænger navnlig ikke af, om kunden allerede har modtaget levering af varerne eller dokumenterne eller har haft mulighed for at undersøge varerne. Rabatter skal i alle tilfælde angives i den skriftlige kvittering for SynFlex' ordre og er betinget af fuld og rettidig betaling af alle SynFlex' tilgodehavender hos kunden. Rabatter gælder kun for på det beløb, som kunden skylder, efter fradrag af eventuelle kreditnotaer, der måtte være givet. Betalingsfrister ophører med at gælde og udestående regninger forfalder til øjeblikkelig betaling, hvis insolvensbehandling vedrørende kundens aktiver indledes, hvis der ansøges om insolvensbehandling, hvis kunden uden at give en gyldig grund ikke opfylder sine grundlæggende forpligtelser over for SynFlex, eller hvis kunden har givet urigtige oplysninger om sin kreditværdighed

3. Kunden garanterer at selv at forestå transport af varerne til udlandet samt ikke at overdrage råderetten til tredjemand, så længe varerne befinder sig i Danmark, og at opfylde alle lovmæssige krav for

håndteringen af varerne med hensyn til toldlovgivning og moms af leveringen eller enhver tjenesteydelse i henhold til de gældende bestemmelser i Danmark. I det tilfælde, at SynFlex skal betale dansk eller udenlandsk told eller udenlandsk merværdiafgift (moms), skal kunden kompensere SynFlex i alle og enhver henseende med forbehold af et fortsat krav fra SynFlex.

Kunden garanterer i den forbindelse at holde SynFlex skadefri og kunden giver afkald på alle yderligere krav eller andre indsigelser, navnlig afkald på indsigelsen om forældelse herunder afkald på indsigelser om forældelse herunder forældelse som omfatter tilbagebetaling af de udgifter, som SynFlex har afholdt.

4. Uagtet den aftalte valuta og en eventuel jurisdiktion af en voldgiftsdomstol er SynFlex berettiget til efter eget skøn, at modregne indgående betalinger med eksisterende krav mod kunden i kraft af sine egne eller overdragne rettigheder på tidspunktet for betaling.

5. Kundens eventuelle lovbestemte ret til modregning mod SynFlex' krav, til at tilbageholde betaling eller modtagelse af varerne, til at suspendere opfyldelse af sine forpligtelser eller til at rejse indsigelser eller modkrav er for kunden udelukket, undtagen i de tilfælde, hvor kundens tilsvarende krav mod SynFlex er i samme valuta, er begrundet i kundens egen ret og enten er forfalden og ubestridt eller er genstand for en endelig afgørelse, eller hvor der trods skriftlig advarsel fra kunden fra SynFlex' side optræder en grundlæggende misligholdelse af SynFlex' forpligtelser og som er opstået i henhold til samme kontraktforhold, og SynFlex ikke har givet nogen tilstrækkelig sikkerhed for opfyldelse af kontraktforholdet.

6. Kunden forpligter sig til at forsyne SynFlex med de oplysninger, der er nødvendige for opfyldelsen af SynFlex' forpligtelser i henhold til afsnit III.-10 samt at modtage varerne selv eller ved en af kunden udpeget person, som kunden skriftligt overfor SynFlex har udpeget, på leveringstidspunktet uden nogen yderligere frist og på leveringsstedet som følger af punkt III.-5. og skal opfylde alle de forpligtelser, der følger af kontrakten, af disse salgs- og leveringsbetingelser, af ICC's regler angående anvendelse aftalte klausuler i Incoterms 2020 og af lovmæssige bestemmelser i henhold til dansk ret. Kunden er kun berettiget til at nægte at tage imod varerne, hvis kunden vælger at opsigte kontrakten i overensstemmelse med reglerne i afsnit VI. -1.

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 7



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

7. Kunden vil ikke indestå for eller udføre nogen handling med hensyn til de varer, der er købt hos SynFlex,

hvis en sådan handling er forbudt i henhold til de gældende bestemmelser der måtte følge af lovgivning i udlandet, herunder amerikanske eksportkontrolbestemmelser. I det omfang, at kunden er usikker på, om sådanne forbud findes, skal kunden skriftligt konsultere sig med SynFlex.

8. Kunden skal informere SynFlex omgående skriftligt om enhver bekymring, angående hvorvidt varerne købt af SynFlex kan udgøre en risiko for tredjemand.

9. Uagtet eventuelle lovbestemmelser skal kunden for egen regning sørge for foreskrevet affaldsbortskaffelse af de varer, som SynFlex har leveret til kunden, og af emballagematerialet.

V. Levering af ikke-overensstemmende varer eller varer med mangelfuldt varemærke

1. Med forbehold for udelukkelse eller begrænsning af sælgerens ansvar i henhold til dansk lovgivning, er varerne ikke i overensstemmelse med kontrakten, hvis kunden beviser, at der under hensyntagen til betingelserne i afsnit III., på det tidspunkt, hvor risikoen overgår, i henhold til emballagen, mængden, kvalitet eller varebeskrivelsen er tale om væsentlige afvigelser fra de specifikationer, der er fastsat i den skriftlige ordrebekræftelse, eller såfremt der ikke foreligger aftalte specifikationer, at varen ikke er egnet til det sædvanlige og forudsatte formål efter dansk standard. Ændringer i design, konstruktion eller materiale, som afspejler tekniske forbedringer, udgør ikke en mangel eller en uoverensstemmelse med kontrakten.

2. I det tilfælde, hvor den skriftlige bekræftelse af ordren fra SynFlex ikke indeholder en udtrykkelig erklæring om det modsatte, skal er SynFlex navnlig ikke ansvarlig for, at varerne er egnet til et formål, som ikke er sædvanligt i Danmark, eller for opfyldelse af videregående forventninger hos kunden herunder for at have de egenskaber, som et prøveeksemplar har. Sloganlignende definitioner, henvisninger til almindeligt anerkendte normer, anvendelse af mærker, varemærker, reklamer eller prospekter udgør ikke en

garanti. SynFlex er heller ikke ansvarlig for manglende overensstemmelse med kontrakten, som ikke eksisterede på det tidspunkt, hvor risikoen overgik. I det tilfælde, at kunden, enten selv eller gennem tredjemand, tager initiativ til imødegåelse af manglende overensstemmelse med kontrakten uden forudgående skriftligt samtykke fra SynFlex, vil SynFlex være fritaget for sit ansvar.

3. Kunden er forpligtet over for SynFlex til at undersøge eller få undersøgt hver enkelt levering grundigt for enhver konstaterbar eller typisk mangel herunder uoverensstemmelse med kontrakten og foretage alt anden øvrig kontrol i henhold til dansk ret.

4. Med forbehold for udelukkelse eller begrænsning af sælgerens ansvar i henhold til dansk lovgivning vil varer udgøre en retsmangel, hvis kunden beviser at varerne ikke er fri for eksigible rettigheder eller krav fra private tredjeparter på tidspunktet for risikoens overgang.

Med forbehold af yderligere lovkrav kan tredjemands rettigheder eller krav fra tredjemand, på baggrund af intellektuel ejendomsret kun udgøre en retsmangel i det omfang, rettighederne er registreret, gjort offentlige og virksomme i Den Europæiske Union og forhindrer den sædvanlige anvendelse af varerne i Den Europæiske Union.

5. Med forbehold for udelukkelse eller begrænsning af kundens ansvar i henhold til dansk lovgivning er kunden forpligtiget til at give meddelelse inden for rimelig tid, til SynFlex om enhver manglende overensstemmelse med kontrakten samt retsmangler senest inden 1 år efter at have modtaget levering i overensstemmelse med afsnit IV.6. En sådan meddelelse skal ske skriftligt og direkte til SynFlex og skal være formuleret på en sådan måde, at SynFlex kan foretage afhjælpning eller foretage foranstaltninger uden behov for yderligere henvendelser fra kunden og til at sikre krav mod SynFlex's leverandører. SynFlex' medarbejdere, handelsagenter eller andre salgs formidlere er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser uden for SynFlex' forretningssted eller til at afgive erklæringer vedrørende manglende overholdelse af kontrakten eller af ejendomsret og konsekvenserne heraf.

6. Efter behørig meddelelse i henhold til afsnit V.- 5. kan kunden påberåbe sig de retsmidler, der er fastsat i disse salgs- og leveringsbetingelser. Kunden har ingen andre rettigheder eller krav af nogen art og

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 8



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

ingen krav af ikke-kontraktmæssig karakter som følge af levering af ikke-overensstemmende varer eller varer som lider af eventuelle retsmangler. I det tilfælde, at meddelelsen ikke er blevet givet korrekt, kan kunden kun påberåbe sig retsmidler, hvis SynFlex forsætligt har skjult den manglende overensstemmelse med kontrakten. Erklæringer fra SynFlex om den manglende overensstemmelse med kontrakten sker alene med henblik på, at forklare den faktiske situation, men indebærer ikke, at SynFlex giver afkald på kravet om korrekt opfyldelse af meddelelse fra kunden i henhold til afsnit V.-5.

7. Kunden har ikke ret til at indlede retslige skridt eller påberåbe sig andre retsmidler ved levering af ikke-overensstemmende varer, i det omfang kunden er ansvarlig over for tredjemand for varernes tilstand eller for deres egnethed til en anvendelse, som ikke er genstand for aftalen med SynFlex, eller hvis kundens krav er baseret på udenlandsk ret.

VI. Ophævelse af aftalen

1. Kunden er berettiget til at ophæve kontrakten, såfremt kunden forinden og i rimelig tid efter de faktiske omstændigheder der begrunder ophævelsen af kontrakten var indtruffet skriftligt har informeret SynFlex om disse omstændigheder samt at en skriftligt vedtagen frist for opfyldelse er udløbet.

Hvis kunden kræver levering af erstatningsvarer, reparation eller anden ydelse, skal kunden inden for rimelig tid lade sig afhjælpe af SynFlex inden kunden kan ophæve kontrakten.

Under alle omstændigheder skal kunden give meddelelse om ophævelse af kontrakten inden for rimelig tid efter, at en eventuel yderligere afhjælpningsfrist er udløbet, skriftligt og direkte til SynFlex.

2. Uden at dette berører SynFlex' juridiske rettigheder er SynFlex berettiget til, at ophæve kontrakten helt eller delvist, hvis kunden gør indsigelse mod anvendelsen af disse salgs- og leveringsbetingelser, hvis gennemførelsen eller opfyldelse af kontrakten er forbudt i henhold til dansk ret helt eller delvist, hvis der af grunde, som SynFlex ikke er ansvarlig for ikke hos kunden modtages skriftlig meddelelse fra SynFlex før efter 14 kalenderdage efter udstedelsesdatoen, hvis

kunden tages under konkurs eller anden insolvensbehandling, eller hvis SynFlex af andre grunde ikke kan forventes at opfylde sine forpligtelser ved hjælp af midler, som under hensyntagen til sine egne og andres interessers kan anses som rimelige.

3. Uden at dette berører SynFlex' juridiske rettigheder er SynFlex berettiget til, at ophæve kontrakten helt eller delvist efter forudgående varsel, hvis kunden ikke placerer

afbestillingsordrer som aftalt, hvis kunden ikke leverer nødvendige oplysninger til SynFlex, hvis der uden afgivelse af en rimelig grund for kunden ikke er tale om opfyldelse af de grundlæggende forpligtelser, der påhviler kunden over for SynFlex eller over for tredjemand, hvis kunden har givet urigtige oplysninger om sin kreditværdighed.

VII. Erstatning

1. SynFlex er kun forpligtet til at betale erstatning som følge af misligholdelse af forpligtelser, der følger af kontrakten med kunden, de førte kontraktforhandlinger med kunden eller forretningsforbindelsen med kunden i overensstemmelse med følgende bestemmelser i dette afsnit.

Disse bestemmelser gælder på samme måde for alle SynFlex' forpligtelser til at godtgøre udgifter.

a) Kunden er i første omgang forpligtet til at henholde sig til andre retsmidler og kan kun kræve erstatning i tilfælde af en vedvarende mangel. Kunden kan ikke kræve erstatning som et alternativ til andre retsmidler.

b) SynFlex er ikke ansvarlig for adfærd fra leverandører, underleverandører, transportører eller speditører, for skader, som kunden har bidraget til, eller for følgerne af kundens indgreb i sikkerhedsteknologien hos leverede varer. SynFlex er ikke ansvarlig, hvis kontrakten ikke kan udføres som aftalt på tidspunktet for dens indgåelse på grund af senere lovbestemte eller suveræne foranstaltninger. SynFlex er heller ikke ansvarlig for hindringer der opstår som følge af naturlige eller politiske begivenheder, statslige handlinger, arbejdskonflikter eller sabotage, ulykker, terrorisme, biologiske, fysiske eller kemiske processer eller lignende omstændigheder, og som ikke kan kontrolleres af SynFlex med rimelige midler. Desuden er SynFlex kun ansvarlig i det omfang, at kunden beviser, at SynFlex

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 9



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

eller medarbejdere hos SynFlex forsætligt eller groft uagtsomt har tilsidesat kontraktlige forpligtelser over for kunden.

c) I tilfælde af erstatningsansvar vil SynFlex alene yde erstatning for konstaterbare og beviselige tab for kunden. Herudover er kunden forpligtet til at begrænse sit tab, så snart en misligholdelse af SynFlex er eller burde være kendt for kunden.

d) SynFlex er ikke ansvarlig for tab af fortjeneste eller skade på omdømme. Desuden er erstatning for forsinkelse eller manglende levering begrænset til 0,5 procent for hver hel uge af forsinkelsen, op til en maksimalt 5 procent, og i tilfælde af afhjælpning på grund af levering af ikke-overensstemmende varer begrænset til et beløb på 200 procent af værdien af den ikke-overensstemmende del af kontrakten. Dette afsnit finder dog ikke anvendelse på skade på liv, legeme eller helbred, på forsætlig fortielse af den manglende kontraktmæssige overensstemmelse af varerne og på brud på kontraktlige forpligtelser som følge af forsætlig skade eller grov uagtsomhed.

e) Ved overtrædelse af kontraktlige, eller forkontraktlige forpligtelser, er SynFlex forpligtet til at betale erstatning udelukkende i overensstemmelse med bestemmelserne i salgs- og leveringsbetingelser samt efter dansk ret. Enhver henvendelse angående sideløbende krav, navnlig af ikke-kontraktmæssig karakter, er udelukket for kunden. Ligeledes er følgende udelukket enhver regres mod SynFlex' virksomhedsorganer, medarbejdere og ansatte.

f) forældelse af krav om erstatning over for SynFlex forældes i henhold til den danske lov om forældelse.

2. Uafhængigt af lovbestemte eller kontraktlige krav, er kunden forpligtet til at betale erstatning til SynFlex i henhold til følgende bestemmelser:

a) I tilfælde af for sen betaling skal kunden betale et fast beløb på DKK 100,00, omkostningerne ved voldgift, retslige og udenretslige midler og procedurer, samt renter i henhold til den danske lov om renter.

b) I tilfælde af forsinket modtagelse af varer fra kunden med mere end 2 uger, er SynFlex berettiget til at kræve erstatning på 5 procent af værdien af den varer, der skal leveres. I tilfælde af forsinket modtagelse af varerne af kunden med mere end 6 uger eller helt unkladelse af modtagelse af levering, er SynFlex berettiget til at kræve erstatning på 20 % af

det samlede beløb af værdien af de varer, der skal leveres.

c) Hvis kontrakten er blevet ophævet af kunden uden begrundelse, er SynFlex berettiget til at kræve erstatning, for et beløb på 20 % af værdien af de varer, der skal leveres, og leverede varer.

VIII. Andre bestemmelser

1. Ejendomsretten til de leverede varer forbliver hos SynFlex indtil afvikling af alle krav der måtte bestå, mod kunden er sket. Fordelingen af risikoen i henhold til pris og ydelse jf. afsnit III.-9. berøres ikke af dette ejendomsforbehold.

2. Spande og spoler, der leveres sammen med varerne, for hvilke der er opkrævet depositum i fakturaen (IV. - 1.), forbliver SynFlex's ejendom og er kun midlertidigt overdraget til kunden. Spande og spoler skal tilbageleveres til SynFlex efter at være blevet tømt.

3. Uafhængigt af lovbestemmelser eller kontraktmæssige krav, skal kunden holde SynFlex skadefri mod alle krav fra tredjemand som er rejst mod SynFlex på grund af produktansvar eller lignende bestemmelser, i det omfang, at erstatningsansvaret er baseret på omstændigheder, som - f.eks., præsentationen af produktet – samt var forårsaget af kunden eller andre tredjeparter uden udtrykkeligt skriftligt samtykke fra SynFlex.

4. Billeder, tegninger, beregninger og andre dokumenter og computerprogrammer, som er blevet stillet til rådighed for kunden af SynFlex i en fysisk eller elektronisk form, forbeholder SynFlex sig alle ejendomsretlige rettigheder, ophavsrettigheder, andre industrielle ejendomsrettigheder samt knowhow rettigheder over.

5. Med forbehold for skriftlig indsigelse fra kunden, behandles personoplysninger, som SynFlex modtager fra kunden i forbindelse med udførelsen af aktiviteter, der er omfattet af disse salgs- og leveringsbetingelser, af SynFlex og også af tjenesteudbydere, der er beliggende i Danmark eller i udlandet.

Salgs- og leveringsbetingelser

SynFlex A/S
Juni 2022
Side 10



Insulation Systems
Part of SynFlex Group

IX. Generelt grundlag for kontrakter

1. Leveringsstedet fremgår af afsnit III.-5. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder ligeledes for levering af erstatningsvarer eller reparation af leverede varer. Betalingsstedet og opfyldelse af alle øvrige forpligtelser, der opstår af retsforholdet mellem SynFlex og kunden er Lejrvej 3, 3500 Værløse, Danmark.

X. Lovvalg og værneting

1. Kontrakter indgået mellem SynFlex og kunden er endvidere i deres helhed underlagt dansk ret og disse salgs- og leveringsbetingelser.

XI. Voldgift

1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med indgåelse af aftale eller kontrakter mellem kunden og SynFlex, herunder tvister vedrørende aftalens eller kontraktens eksistens og gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.